

# 《個人情報保護の取り扱いに関する宣言》

当社は、個人情報の保護、適正な管理が社会的責務であることを認識し、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報の適正な取扱いと安全な管理・運営に万全を尽くして参りますことをここに宣言します。

## 1. (基本方針)

当社は、個人情報の保護に関する法令及び国が定める指針その他の規範を尊重・遵守し、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

## 2. (個人情報の取得、利用、提供)

当社は、個人情報を適正に取得し、利用目的の範囲内で適切に利用又は提供いたします。また、当社は、この範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)は行いません。

## 3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、以下の事業にて、以下の利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報を取り扱います。

### ○事業内容

- ・第二種金融商品取引業(不動産信託受益権売買等業務)
- ・宅地建物取引業
- ・不動産投資顧問業
- ・不動産管理業
- ・投資・債権処理等のアドバイザー業(投資および資産の有効活用等に関し相談に応じる業務)
- ・デューデリジェンス業務(投資価値の精査・評価業務)
- ・上記業務に付随する業務

### ○利用目的

- ・お客様に対して、商品・サービスの提供・案内をさせていただくため
- ・適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
- ・お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため
- ・お客様に対して契約締結前交付書面等法定書面の交付等をさせていただくため
- ・お客様との取引に関する事務を行うため
- ・市場調査、並びにデータ分析・アンケートの実施等による商品・サービスの研究、開発を行うため
- ・お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ・緊急連絡のための郵便、電話、電子メール等による連絡事務を行うため
- ・上記利用目的の達成に必要な範囲内の、個人情報の第三者への提供を行うため

## 4. 機微(センシティブ)情報の取扱いについて

当社は、個人のお客様に関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報その他業務上知り得た公表されていない特別の情報(いわゆる機微情報)を、法令に基づく場合等に関し取得、利用又は第三者への提供を行いません。

## 5. (個人情報の第三者への提供)

当社が取得する個人情報は、利用目的の達成に必要な場合に限り、業務上必要な場合に限り、以下の内容にて、個人情報を第三者へ提供することがあります。なお、お客様の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供は停止いたします。

### ○提供する個人情報の項目

- ・お名前、ご住所、お客様が所有等する不動産情報等

### ○第三者への提供の手段又は方法

- ・書面、郵便、電話、FAX、電子メール等

## 6. (個人情報の安全管理措置)

個人情報は権限を与えられた従業員だけがアクセスでき、個人情報の不正使用・漏えい・滅失・き損などから保護するため、システムセキュリティの強化・是正に努めてまいります。

## 7. (個人情報の取扱いの委託)

当社が有する個人情報について、その取扱いを外部に委託する場合があります。その場合は個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

## 8. (個人情報の開示、訂正等の手続き)

当社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等に関するお客様からの請求については、当社が別途定める手続きに従い、適切かつ迅速に対応させていただきます。

## 9. (個人情報についてのお問合せ窓口)

個人情報の開示・訂正・利用停止等の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談・苦情はこちらまでご連絡下さい。

### (お問合せ窓口)

〒107-0062 東京都港区南青山2丁目9-25-204

株式会社テラ・リアル・インベスト 東京ヘッドオフィス コンプライアンス管理部

TEL: 03-3475-4655 (9:00~18:00(土日祭日を除く。)) FAX: 03-3475-1435

メールアドレス info@terra-invest.jp

## 10. 個人情報保護体制の継続的改善

当社は、お預かりした個人情報を適切に取り扱うために、社内体制を整備し、それらについて、継続的・恒常的な見直し・強化を図り、改善してまいります。

### 11. 定期的監査の実施

当社は定期的に監査を行い、この宣言を實踐遵守することに万全を尽くします。